

OBLIKOVALSKO  
RAZMIŠLJANJE ALI  
»DESIGN THINKING«

Martina KRAMARIČ



Sofinancira  
Evropska unija

## DEFINICIJA

# KAJ JE OBLIKOVALSKO RAZMIŠLJANJE? »DESIGN THINKING«

Pristop k reševanju problemov, npr. pri novih prijemih, procesih, ukrepih, izdelkih, storitvah ipd.

Poudarja empatijo in je osredotočen na potrebe končnega uporabnika, da bi ustvarili učinkovite rešitve

Pristop uporablja spoznanja z različnih področij in spodbuja preizkušanje idej v praksi in ponovno prilagajanje in izboljševanje.



TERMINOLOGIJA

# V SLOVENSKI LITERaturi

## **OBLIKOVALSKO RAZMIŠLJANJE**

snovalsko razmišljanje  
kreativno razmišljanje  
dizajnersko razmišljanje  
inovacijski pristop



Sofinancira  
Evropska unija

# 1. EMPATIJA – SOČUSTVOVANJE

Razviti globlje razumevanje potreb, izkušenj in čustev uporabnikov/ciljne skupine povezanih z določenim izzivom, temo, situacijo, okoliščino

## AKTIVNOSTI:

- **Intervjuji:** Izvaja se pogovore z uporabniki, da razumejo njihove izzive, želje in potrebe. Pomembno je, da se vprašanja postavljajo odprto, kar spodbuja iskrene in poglobljene odgovore.
- **Opazovanje:** Opazujemo uporabnike v njihovem okolju ali pri različnih aktivnostih, da bi razumeli, kako se obnašajo in kako se spoprijemajo s težavami.
- **Ankete, vprašalniki:** bolj strukturirano zbiranje podatkov o vedenju uporabnikov, njihovih željah itd.
- **Zemljevid empatije:** Npr. z dijaki sodelujemo pri ustvarjanju zemljevida empatije, ki prikazuje misli, občutke in dejanja uporabnikov, povezana z določenim izzivom ali situacijo.

## 5 stopenj oblikovalskega razmišljanja

### 1. Empatija/Sočustvovanje



Sofinancira  
Evropska unija

17. 10. 2024, Martina Kramarič

## 2. DIAGNOSTICIRANJE POTREB – DEFINIRANJE

Jasno opredeliti problem, ki ga želimo rešiti in stem določimo FOKUS s poudarkom na POTREBAH in NE na rešitvah

### AKTIVNOSTI:

- **Analiza zbranih podatkov:** Preučevanje informacij zbranih v fazi empatije, za prepoznavanje skupnih tem in vzorcev problema
- **Ustvarjanje izjav o problemu:** Oblikujejo se jasne in konkretne izjave o problemu. Na primer, „Dijaki se težko osredotočajo med dolgotrajnimi učnimi urami.“
- **Identifikacija ključnih potreb:** Določite specifične potrebe, ki jih je treba nasloviti.

## 5 stopenj oblikovalskega razmišljanja

### 2. Diagnosticiranje potreb/ Definiranje



### 3. GENERIRANJE IDEJ – ISKANJE REŠITEV

Generirati širok spekter idej in potencialnih rešitev za opredeljeni problem

#### AKTIVNOSTI:

- **Brainstorming:** Udeleženci (dijaki) sodelujejo v skupinah, kjer svobodno delijo ideje brez kritike. Spodbuja se kreativnost in različne perspektive.
- **Vizualno načrtovanje:** ustvarijo se lahko vizualni MISELNI VZORCI, ki povezujejo različne ideje in koncepte, kar pomaga pri razvijanju novih rešitev.
- **Skiciranje:** Skiciranje idej, kar olajša vizualizacijo.

5 stopenj  
oblikovalskega  
razmišljanja

#### 3. Generiranje idej/Iskanje rešitev in oblikovanje



Sofinancira  
Evropska unija

17. 10. 2024, Martina Kramarič

## 4. USTVARJANJE PROTOTIPA

Ustvariti otipljive predstavitve idej in rešitev – prototipi, ki jih je mogoče preizkusiti in izboljšati

### AKTIVNOSTI:

- **Prototipi** : Izdela se preproste modele (npr. papirnate, žičnate konstrukcije ali skice), ki predstavljajo ideje. To je lahko tudi digitalna predstavitev prototipa ali simulacija
- **Ilustracije** : Nariše se lahko strip, kot vizualizacija rešitve v resničnih kontekstih
- **Predstavitev zgodb in možnih scenarijev**: Pripravijo se zgodbe ali scenariji, ki prikazujejo, kako bodo prototipi delovali v praksi.

5 stopenj  
oblikovalskega  
razmišljanja

4. Ustvarjanje prototipa



Sofinancira  
Evropska unija

17. 10. 2024, Martina Kramarič

## 5. TESTIRANJE

Vrednotiti prototipe in zbrati povratne informacije za izboljšave in prilagoditve za bolj učinkovite rešitve problema

### AKTIVNOSTI:

- **Testiranje z uporabniki:** testiranje prototipov z uporabniki in opazovanje njihovih interakcij, kar omogoča spoznavanje ali rešitev dobro deluje v praksi.
- **Zbiranje povratnih informacij:** Uporaba anket ali vprašalnikov za zbiranje mnenj in predlogov za izboljšave.
- **Ponovitev in izboljšave:** Na podlagi povratnih informacij se prilagodi in izboljša prototipe. To lahko vključuje vrnitev k prejšnjim fazam.

## 5 stopenj oblikovalskega razmišljanja

### 5. Testiranje

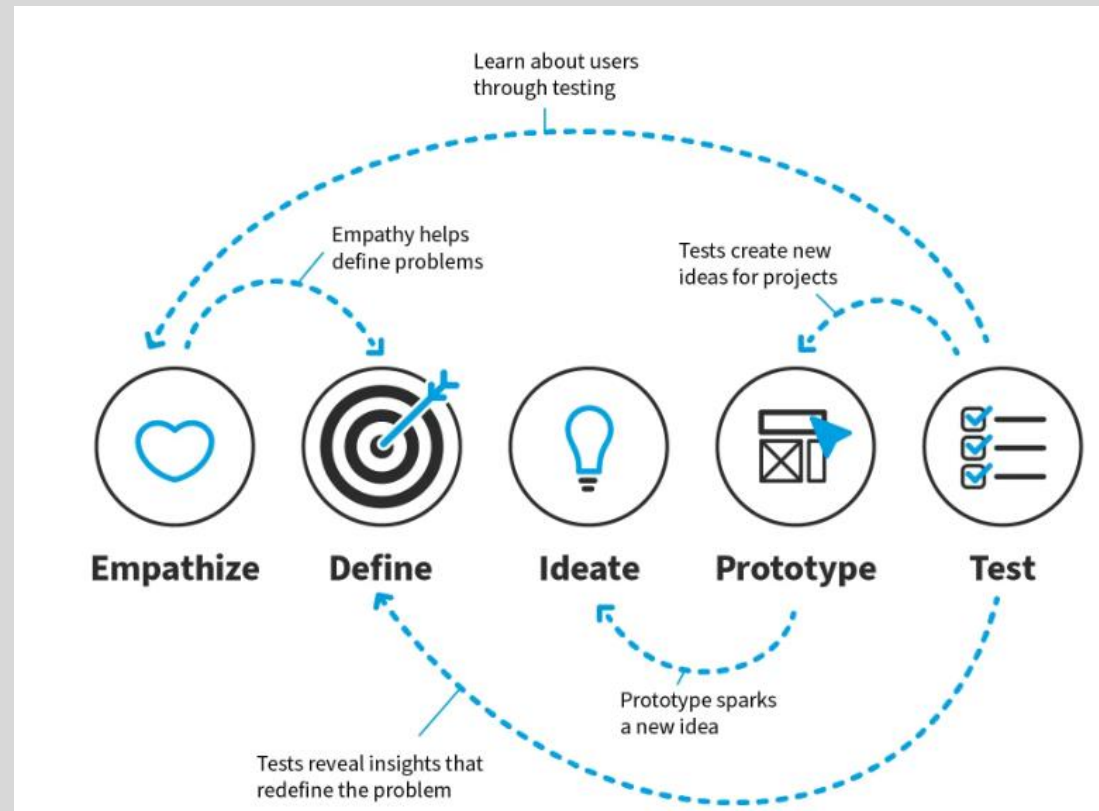


Sofinancira  
Evropska unija

17. 10. 2024, Martina Kramarič



# PONOVITVE IN IZBOLJŠAVE



Sofinancira  
Evropska unija

# PRAKTIČNA VAJA: Razumevanje potreb uporabnikov

Zemljevid empatije Canvas

Namen: \_\_\_\_\_ Pripravlil: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Verzija: \_\_\_\_\_

**1 KDO oz. S KOM SOČUSTVUJEMO?**  
Ciljna skupina? Kdo so osebe, ki jo želimo razumeti? V kakšnem položaju so?  
Kakšna je njihova vloga v tej situaciji?

**OPREDELITEV CILJA, TEME PROBLEMA**

**2 KAJ ŽELIMO DOSEČI/NAREEDITI?**

**KAJ MISLIJO IN ČUTIJO?**  
**ZADRŽKI/OVIRE**  
Kakšni so njihovi strahovi, frustracije in tesnobe?  
**PRIDOBITEV IZBOLJŠAVA**  
Kaj si želijo?  
Katere zahteve imajo?  
Kaj jih osrečuje?  
Kaj bi si želeli še doseči?

**KAJ VIDIJO?**  
Kaj vidijo v svojem neposrednem okolju?  
Kaj vidijo govoriti in delati druge?  
Kaj gledajo in berejo?

**KAJ SLIŠIJO?**  
Kaj slišijo govoriti druge?  
Kaj slišijo od prijateljev?  
Kaj slišijo od vrstnikov/sodelavcev?  
Kaj slišijo iz medijev?

**KAJ PRAVIJO?**  
Kaj smo jih slišali govoriti?  
Kaj si lahko predstavljamo, da govorijo?

Kaj mislijo in kako se počutijo?

**KAJ POČNEJO?**  
Kaj počnejo danes?  
Kakšno vedenje smo opazili?  
Kaj si lahko predstavljamo, da počnejo?

Last updated on 16 July 2017. Download a copy of this canvas at <http://gamestorming.com/empathy-map/>

© 2017 Dave Gray, xplane.com



Sofinancira  
Evropska unija

## Navodila za praktično vajo: Koraki za izpolnitev Empathy Map Canvas – Zemljevid empatije

- Priprava zemljevida – Empathy Map
- Začnite z razdelkom CILJ (opredelite cilj/temo)
- Določite uporabnika, ciljno skupino za katero želite poglobiti razumevanje njihovih potreb
- Nadaljujte v smeri urinega kazalca in spodbujajte razpravo
- Sproti izpolnjujte razdelke: Kaj vidijo, pravijo in slišijo?, Kaj počnejo/delajo?, Kaj mislijo?, Kaj čutijo?
- Pregled in izboljšanje
- Refleksija
- Zaključek zemljevida – Empathy Map

## 1. Reševanje problemov

- Osredotočenost na potrebe dijakov:

Oblikovalsko razmišljanje spodbuja učitelje, da identificirajo in razumejo specifične izzive, s katerimi se soočajo njihovi dijaki. S tem lahko razvijejo prilagojene rešitve, ki resnično ustrezajo potrebam dijakov.

---

## 2. Spodbujanje kreativnosti

- Inovativni projekti:  
Učitelji lahko uporabijo oblikovalsko razmišljanje za načrtovanje projektov, ki vključujejo ustvarjalne rešitve, kar spodbuja dijake k razmišljanju izven ustaljenih okvirov.
- 

## 3. Sodelovanje in timsko delo

- Skupinske dejavnosti:  
Oblikovalsko razmišljanje pogosto vključuje delo v skupinah, kar krepi sodelovanje in komunikacijske veščine med dijaki. Skupaj delajo na reševanju problemov, kar spodbuja medsebojno učenje.
- 

## 4. Iterativni proces - izboljševanje

- Nenehno izboljševanje: Z iterativnim pristopom, ki vključuje testiranje in prilagajanje rešitev, se dijaki učijo vrednosti povratnih informacij. Učitelji lahko dijake spodbudijo, da sprejmejo napake kot del procesa učenja in izboljšanja.

UPORABNOST  
PRISTOPA

PRILOŽNOST ZA IZBOLJŠANJE  
UČENJA IN POUČEVANJA



Sofinancira  
Evropska unija

17. 10. 2024, Martina Kramarič

## 5. Praktična uporaba znanja

- Realni projekti: Uporaba oblikovalskega razmišljanja omogoča dijakom, da se ukvarjajo z resničnimi izzivi v skupnosti. To povečuje njihovo angažiranost in zanimanje ter jih povezuje z njihovim učenjem.
- 

## 6. Razvijanje kritičnega mišljenja

- Analiza in vrednotenje: Dijaki se spodbujajo, da kritično ocenijo različne ideje in rešitve ter razmislijo o njihovih posledicah, kar razvija njihove analitične sposobnosti.
- 

## 7. Individualizacija učenja

- Prilagojene rešitve: Učitelji lahko oblikujejo učne načrte/naloge, ki temeljijo na individualnih potrebah in interesih dijakov, kar povečuje njihovo motivacijo in uspešnost.
- 

## 8. Učinki na učne stile

- Različni pristopi: Oblikovalsko razmišljanje vključuje različne metode in tehnike, kar omogoča učiteljem, da se prilagodijo različnim učnim stilom in potrebam.

UPORABNOST  
PRISTOPA

PRILOŽNOST ZA IZBOLJŠANJE  
UČENJA IN POUČEVANJA



Sofinancira  
Evropska unija

17. 10. 2024, Martina Kramarič

# Viri:

- Oblikovalsko razmišljanje – terminologija:  
<https://isjfr.zrc-sazu.si/sl/terminologisce/svetovanje/oblikovalsko-razmisljanje>
- Design Thinking for Educators: Free PDF  
[https://www.academia.edu/7856850/Design\\_Thinking\\_for\\_Educators\\_2nd\\_Edition](https://www.academia.edu/7856850/Design_Thinking_for_Educators_2nd_Edition)
- Updated Empathy Map canvas: <https://medium.com/@davegray/updated-empathy-map-canvas-46df22df3c8a>

