

Iz izkušenj v praksi

Tadeja Fričovsky, šolska mediatorka

Znanja in veščine iz osnovnega mediacijskega usposabljanja koristno uporabljam pri svojem vsakodnevnem delu z mladimi na naši šoli.

Trudim se širiti odprt prostor dialoga in skušam tudi same dijake usposobiti za samostojno izvajanje mediacije v vrstniških sporih. Kot izrednega pomena se je izkazala uporaba mediacije v primeru konflikta med učiteljem in učencem.

Mediacija je eden od načinov reševanja sporov še zlasti tam, kjer se odnosi nadaljujejo. Slednje pomeni, da se bosta medianta (sprti strani) tudi po razrešitvi spora srečevala še naprej v svojem vsakodnevnem življenju. Tako ni vseeno s kakšnimi občutki odhajata iz mediacije in kako vidita, da se je upoštevalo interese obeh udeleženca, da sta imela možnost biti slišana, izraziti svoja čustva, povedati stvari v varnem okolju (podpišemo izjavo zaupnosti) in da sta na prostovoljne način pristopila k reševanju spora zaradi česar sta ozavestila svojo vlogo k aktivnemu pristopanju pri iskanju rešitev.

Kot mediator skušam oba udeleženca pripeljati do razumevanja njunih interesov pri čemer jima moram pomagati ozavestiti tudi njuna stališča in jim pomagati, da preideta od stališč k interesom.

Mediator spodbuja udeležence k kvalitetnemu dialogu. V vsakodnevni praksi se trudim s pomočjo mediacije v naš šolski prostor prinesiti tisto kulturo sporazumevanja, ki vsem nam prinese občutek »zmagam –zmagaš«. V vizijo naše šole smo zapisali, da si želimo, da bi bili »šola brez porazov« ... in prav medosebni odnosi so tisto, kjer ob uspešnem reševanju konfliktov lahko pomagam posameznikom, da razvijejo sposobnosti, ki jih vodijo do zelenih uspehov.

Pogosto pridejo k meni dijaki in pogosto tudi učitelji, ker je nekje prišlo do konflikta. Ko sedimo skupaj in izvajamo mediacijo s tem razvijemo novo kulturo odnosov. Dijaki sporazume, ki nastanejo kot plod mediacijskega procesa podpišejo in se s tem zavežejo k upoštevanju in izpolnjevanju sprejetih dogovorov. Vedno poskrbim za spremljanje izvajanja dogovorov, saj je to nujno potrebno.

Menim, da živimo v času, ko se morajo mladi naučiti uspešnega reševanja konfliktov in zato gradimo tudi vrstniško mediacijo, kjer načrtno usposabljam mlade medatorje, ki bodo upamo kmalu, sposobni v svojem ožjem okolju izpeljati vrstniške mediacije. Moj končni cilj je, da šola diha z mediacijo, saj je to prostor vzgoje in izobraževanja, vzgoja in izobraževanje pa temeljita ob samem kvalitetnem znanju tudi na dobrih medosebnih odnosih.

Zapisala:
Tadeja Fričovsky

Strahinj, 2. 2. 2010