

Mediacija

Mediacija je postopek v katerem se osebe, ki so v sporu ob pomoči tretje osebe (mediatorja) pogovorijo, ter ugotovijo kje so točke njihovega spora, si izmenjajo stališča, izrazijo svoja mnenja, ideje, težave in strahove ter poskušajo najti rešitev, ki bo ustrezala stranem v sporu.

- Težje konflikte rešujemo z mediacijo v tistih primerih, v katerih se zanjo udeleženci odločijo. (Prostovoljnost participacije kot temeljno načelo mediacije).

KOMUNIKACIJA

EDEN GOVORI

DRUGI POSLUŠA

REŠITEV

NE ŽALI DRUGEGA

SKUPNI CILJ

PRIVOLITEV

REFLEKSIJA

ZAUPNOST

Akrostih je nastal 18. 8. 2010, v Strahinju ,na izobraževanju učiteljev srednje šole BC-Nakla o šolski mediaciji.